

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Protection des données personnelles (RGPD) — BECA Formation

1. Responsable du traitement

BECA FORMATION SASU, 113 rue de la Pradelle, 63000 Clermont-Ferrand, SIRET 841 715 253 00024, est responsable du traitement des données personnelles collectées dans le cadre de son activité de formation professionnelle continue.

Contact : beca.formation@gmail.com — 04 73 19 65 65.

2. Données collectées

- Données d'identification et de contact des stagiaires et de leurs interlocuteurs (nom, prénom, fonction, entreprise, adresse, téléphone, email) ;
- Données relatives au déroulement de la formation (feuilles d'émargement, résultats aux questionnaires d'évaluation, attestations de suivi, éventuelles demandes d'aménagement liées à une situation de handicap) ;
- Données relatives aux échanges commerciaux (demandes de devis, messages transmis via le formulaire de contact du site) ;
- Données techniques de navigation liées à l'utilisation du formulaire de contact (protégé par le service reCAPTCHA de Google).

3. Finalités du traitement

- Gestion administrative et pédagogique des actions de formation ;
- Respect des obligations légales et réglementaires (justification dans le cadre de la certification qualité, obligations vis-à-vis des organismes financeurs, obligations comptables et fiscales) ;
- Suivi commercial et réponse aux demandes de devis ou de renseignement ;
- Sécurisation du site internet (lutte contre les soumissions automatisées de formulaires).

4. Base légale des traitements

- L'exécution du contrat de formation ;
- Le respect d'obligations légales (Code du travail, référentiel national qualité, obligations comptables) ;
- L'intérêt légitime de BECA Formation (prospection commerciale auprès de ses clients, sécurisation du site) ;
- Le consentement de la personne concernée, notamment lorsqu'elle transmet volontairement une information relative à une situation de handicap en vue d'un aménagement de formation.

5. Destinataires des données

Les données collectées sont destinées :

- au personnel habilité de BECA Formation (formateurs, référent pédagogique, référent handicap) ;
- aux organismes financeurs (OPCO, France Travail, Région) lorsque la formation fait l'objet d'une prise en charge ;
- à l'organisme certificateur, dans le cadre des audits de certification ;
- aux prestataires techniques intervenant pour le compte de BECA Formation (hébergement et maintenance du site, service reCAPTCHA de Google).

Ces données ne sont ni vendues, ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

6. Durée de conservation

- Dossiers stagiaires (émargements, évaluations, attestations) : 3 ans à compter de la fin de la formation ;
- Documents comptables et pièces justificatives associées : durée légale de conservation de 10 ans ;
- Données issues d'une demande de devis ou de renseignement non transformée en formation : 3 ans à compter du dernier contact.

7. Droits des personnes concernées

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés modifiée, toute personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité concernant les données la concernant.

Ces droits peuvent être exercés auprès de Nassima BEN MANSOUR, référente désignée pour les demandes relatives à la protection des données, par email à beca.formation@gmail.com ou par courrier à BECA FORMATION SASU, 113 rue de la Pradelle, 63000 Clermont-Ferrand, en joignant un justificatif d'identité.

En cas de réponse insuffisante, la personne concernée peut introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) — www.cnil.fr.

8. Sécurité des données

BECA Formation met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles collectées et de prévenir tout accès non autorisé, perte ou divulgation.

9. Cookies

Le site utilise Google Analytics pour mesurer sa fréquentation et le service reCAPTCHA de Google pour sécuriser les formulaires. Ces services sont susceptibles de déposer des cookies liés à leurs fonctions respectives.

Dernière mise à jour : 29 octobre 2026